

VOTRE E-BILLET



BEAUGENCY > PARIS AUSTERLITZ

19,10 EUR

Nom : **PINEDA**
Prénom : **GUILLAUME**
Voyageur : **ADULTE**

DOSSIER VOYAGE : **SLWTNL**
Référence client : **0029090164161436716**
N° e-billet : **207210345**



Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

Départ / Arrivée	Date / Heure	TER	DECOUVERTE 12-25 - Etre âgé de 12 à moins de 26 ans le jour du départ, justificatif de l'âge à bord. Billet échangeable sans frais jusqu'à la veille du départ. Pendant sa validité, billet échangeable sans frais pour obtenir un billet avec une réservation, une réduction moins importante ou un surclassement. Dans les autres cas d'échange, une retenue de 10% sera appliquée. Billet remboursable avec une retenue de 10% jusqu'à la fin de validité. E-Billet valable uniquement sur ce train.
BEAUGENCY	27/02 à 08h00	TRAIN N° 16804	
ORLEANS	27/02 à 08h20	2 ^e CLASSE	

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Départ / Arrivée	Date / Heure	TER	DECOUVERTE 12-25 - Etre âgé de 12 à moins de 26 ans le jour du départ, justificatif de l'âge à bord. Billet échangeable sans frais jusqu'à la veille du départ. Pendant sa validité, billet échangeable sans frais pour obtenir un billet avec une réservation, une réduction moins importante ou un surclassement. Dans les autres cas d'échange, une retenue de 10% sera appliquée. Billet remboursable avec une retenue de 10% jusqu'à la fin de validité. E-Billet valable uniquement sur ce train.
ORLEANS	27/02 à 08h28	TRAIN N° 14044	
PARIS AUSTERLITZ	27/02 à 09h40	2 ^e CLASSE	

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur



SNCF vous souhaite un bon voyage !

PARTEZ LES MAINS DANS LES POCHE

Retrouvez tous vos documents de voyage sur votre mobile.

Téléchargez l'appli mobile SNCF

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

VOTRE CARTE DE FIDÉLITÉ

VOTRE CARTE DE RÉDUCTION

VOTRE E-BILLET

DEPUIS 2016, LA FOUILLE DES BAGAGES PAR DES AGENTS DE LA SÛRETÉ FERROVIAIRE SNCF EST AUTORISÉE.

LOI SAVARY
Article L 2251-9 Code des Transports

LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com.

COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible jusqu'au départ du train.

- par Internet : www.oui.sncf
- par les applications pour smartphone OUI.sncf et TGV Pro
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 892 35 35 35 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou en agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)
- par Internet : www.oui.sncf



PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET⁽¹⁾

NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité⁽²⁾,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITES, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

⁽¹⁾ En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.

⁽²⁾ Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.



VOTRE E-BILLET



PARIS GARE LYON > ZUERICH HB

67,00 EUR

Nom : **PINEDA**
Prénom : **GUILLAUME**
Voyageur : **ADULTE**

DOSSIER VOYAGE : **SLWTNL**
Référence client : 0029090164161436716
N° e-billet : 207210356



Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

Départ / Arrivée	Date / Heure	TGV LYRIA	BILLET CARTE AVANTAGE JEUNE - Billet échangeable et remboursable avant départ avec une retenue de 30 € par personne et par trajet selon tarif en vigueur du jour. Billet non échangeable et non remboursable après le départ. TRANSPORTEURS 1187 1185
PARIS GARE LYON	27/02 à 10h22	TRAIN N° 9211 VOITURE 17 - PLACE 048	
ZUERICH HB	27/02 à 14h26	2 ^e CLASSE DUO CÔTE À CÔTE BAS	

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

GBA7JC0Y - CIV 1187

Vous avez acheté votre e-billet sur



SNCF vous souhaite un bon voyage !

PARTEZ LES MAINS DANS LES POCHEs

Retrouvez tous vos documents de voyage sur votre mobile.



DEPUIS 2016, LA FOUILLE DES BAGAGES PAR DES AGENTS DE LA SÛRETÉ FERROVIAIRE SNCF EST AUTORISÉE.

LOI SAVARY
Article L 2251-9 Code des Transports



PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible jusqu'au départ du train.

- par Internet : www.oui.sncf
- par les applications pour smartphone OUI.sncf et TGV Pro
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 892 35 35 35 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou en agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)
- par Internet : www.oui.sncf

CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET⁽¹⁾

NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité⁽²⁾,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

⁽¹⁾ En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.

⁽²⁾ Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.

